

Số: 13/KH-UBND

Ngũ Phúc, ngày 28 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND huyện Kim Thành về việc thực hiện hiện công tác cải cách hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Ngũ Phúc xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch vững mạnh, từng bước hiện đại hóa, có tính chuyên nghiệp cao, thực sự là nền hành chính phục vụ nhân dân, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của xã.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền và kế hoạch CCHC năm 2023 của xã.

- Các Hội đoàn thể, các thôn triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền ở các hội, đoàn thể, thôn được hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:

Đối tượng tuyên truyền gồm tất cả cán bộ, công chức, người lao động trong hệ thống chính trị, các Ban ngành, Đoàn thể, Hội, các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trong xã.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Đối với cán bộ, công chức, đảng viên

a) Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước. Tuyên truyền những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính

sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật mới được ban hành và các quy định hiện hành liên quan đến giải quyết các vấn đề nổi cộm, phức tạp, trọng tâm trong thực tiễn công tác quản lý nhà nước ở từng thời điểm.

- Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC: Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2021; Quyết định 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016 – 2021*” Nghị quyết 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2021; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2021; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2021; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 2199/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND tỉnh về thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2021; Kế hoạch số 4600/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2021, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Kim Thành năm 2022.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; UBND huyện, xã; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC.VC) trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC.VC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC.VC.

b) Hình thức

- Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; đồng thời đưa tin, tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong xã tìm hiểu nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương;

- UBND xã đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của xã.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung:

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.
- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.
- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.
- Tuyên truyền việc xây dựng chính quyền điện tử.
- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.
- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “Đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc UBND xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.
- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ niêm yết công khai.
- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.
- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua hệ thống truyền thanh xã, qua cuộc họp ở thôn, khu dân cư.
- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động. Với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Tài chính – Kế toán xã tham mưu Lãnh đạo UBND xã hỗ trợ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023.

2. Các Ban ngành chủ trì có trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung kế hoạch này, định kỳ hàng quý báo cáo gửi về Văn phòng UBND xã để tổng hợp.

3. Các Ban ngành phối hợp theo Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì để đảm bảo thực hiện tốt Kế hoạch.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Hội, các Ban ngành, Đoàn thể xã phối hợp tham gia thực hiện và lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

5. Giao Công chức Văn phòng UBND xã tổ chức triển khai và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ hàng quý, năm tổng hợp báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ngũ Phúc, đề nghị các Ban ngành đoàn thể có liên quan, các cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, khó khăn, cần bổ sung, sửa đổi nội dung, kịp thời báo cáo UBND xã (thông qua Văn phòng UBND xã) chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- CC bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Dũng

PHỤ LỤC

Các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số:01/KH-UBND ngày 16/01/2022 của UBND xã Ngũ Phúc)

STT	Nội dung	Kết quả	Thời gian thực hiện	Bộ phận phối hợp	Hình thức tuyên truyền	Ghi chú
1	NĐ số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ	Văn bản hướng dẫn	Thường xuyên trong năm	Đài truyền thanh	Đài truyền thanh	
2	QĐ số 13/2016/QĐ-UBND ngày 17/06/2016 của UBND tỉnh	Văn bản hướng dẫn	Quý I, năm 2022	Ban VHTT	Hội nghị	
3	NĐ số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ	Văn bản hướng dẫn	Quý II, III năm 2022	Ban VHTT	Đài truyền thanh	
4	QĐ số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ	Văn bản hướng dẫn	Quý III, IV năm 2022	Ban VHTT	Hội nghị	
5	NĐ số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ	Văn bản hướng dẫn	Quý IV, năm 2022	Ban VHTT	Đài truyền thanh	